

FIKA

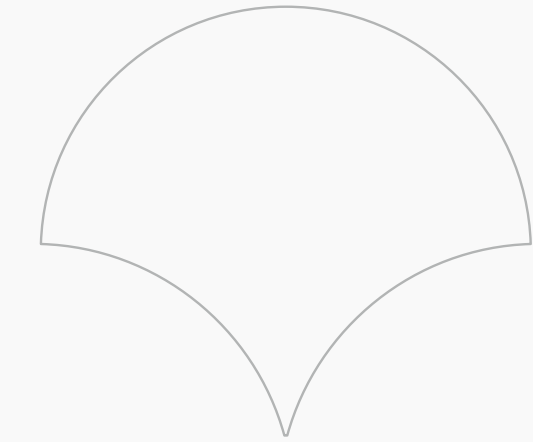
EL DETALLE EXACTO | Arte&mosaicos

MANUAL DE ADVERTENCIAS

fikamosaicos.com



ADVERTENCIAS GENERALES

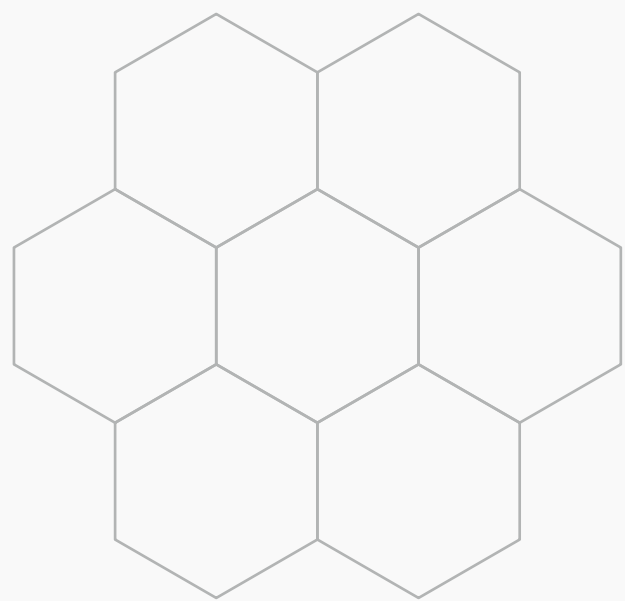


Gracias por ser parte de nuestro universo

Agradecemos nos hayas elegido!

Estamos encantados de ser parte del detalle exacto que transformará
tu hogar en una experiencia única.

Con **FIKA** adquiriste no solo un artículo, sino una pieza esencial que añadirá un
toque especial a cada rincón de tu casa.



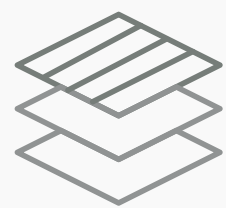
INSTRUCCIONES

AL RECIBIR EL MATERIAL

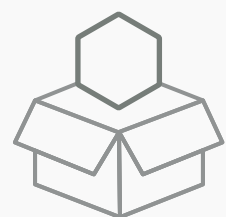
Para garantizar una correcta instalación es imprescindible seguir las siguientes instrucciones. **Cuando reciba el pedido con productos de Fika Arte & Mosaicos recomendamos:**



VERIFICAR: El acabado, el color, el tamaño y que el diseño de los mosaicos coincida con su pedido.



RECuento: La cantidad de mallas coincidan con su requerimiento inicial.



COMPROBACIÓN: Todas las cajas estén etiquetadas con el mismo tono y color.



INSPECCIÓN: Todos los mosaicos en busca de posibles daños.

INSTALACIÓN

ANTES DE COMENZAR

- **Antes de proceder** a la instalación, verifique los puntos antes detallados.
- Recomendamos **tomar fotografía de las etiquetas** para reconocer el tono de los productos instalados, por si llegara a necesitar reposición o faltado material por cálculo ajustado.
- **Fika / By Handel Products SRL no aceptará reclamos ni devoluciones de material que ya haya sido instalado ya que esta instancia implica aceptación del mismo.**



POLÍTICAS

DE RECLAMO

- **Los reclamos deberán realizarse en el distribuidor oficial** donde adquirió el producto de la marca Fika / By Handel Products SRL y deberán iniciarse **dentro de los 60 días posteriores a la recepción del mismo.**
- Se requiere **presentar la factura o comprobante** de compra, sin excepción.
- Los productos **deben estar en su embalaje original**, con la información legible sobre el tono y el número de lote. Fika / By Handel Products SRL no se responsabilizará si el distribuidor entregó tonos/partidas diferentes.
- Deberá **expresar por escrito el motivo del reclamo** y adjuntar fotos de los productos con posibles fallas.
- No se aceptarán reclamos y/o devoluciones sobre **productos ya instalados, ni retirados** de la superficie de colocación.
- Una vez iniciado el reclamo, **deberá esperar la resolución** de Fika /By Handel Products SRL para continuar con la instalación, caso contrario el reclamo queda sin efecto.





DEVOLUCIONES

DE PRODUCTO

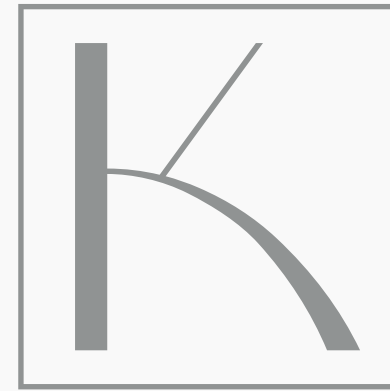
Todas las devoluciones deben ser por la cantidad total de artículos del pedido inicial. **No se aceptarán devoluciones parciales, ni mallas sobrantes** para devolución o cambio. El envío de la devolución al depósito de FIKA debe ser organizado y coordinado con el distribuidor y el cliente final.

Si Fika / By Handel Products SRL considera que hay que reponer el/los productos fallados, **el plazo para la entrega estará supeditado al stock y la coordinación** interna de la marca Fika con las partes involucradas.

Desde Fika Arte & Mosaicos queremos recordarles que nuestros mosaicos de alta calidad están pensados para llevar a sus espacios el detalle exacto de diseño y arte.

Siempre nuestro principal objetivo es brindarles una experiencia de máxima confianza.





GRACIAS

¡Por confiar en nosotros para ser parte de tu proyecto!

+54 9 11 24768416 - info@fikamosaicos.com

www.fikamosaicos.com

@fikaartemosaicos